

Circular 015 - 2026

Niterói, 23 de março de 2026

**NOTA DO RJ POSTOS À REVENDA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

**SUORTE AO REVENDEDOR FLUMINENSE: medidas juridicamente seguras a serem adotadas em situações de restrição de oferta.**

Prezados Revendedores,

Diante do atual cenário internacional, marcado por instabilidades geopolíticas que vêm impactando a cadeia global de petróleo, com reflexos na regularidade do abastecimento interno — especialmente no fornecimento de combustíveis pelas distribuidoras — o **RJ Postos** orienta seus associados quanto às medidas juridicamente seguras a serem adotadas em situações de restrição de oferta.

**Nessas hipóteses, é admissível a adoção de limitação temporária de volume por veículo, desde que haja efetiva escassez de produto, aplicação isonômica a todos os consumidores e que a medida seja estritamente temporária e proporcional.**

Para garantir transparência e mitigar riscos, recomenda-se que os postos:

- (a) afixem comunicado claro e ostensivo em local visível, inclusive ao lado das bombas de abastecimento; e
- (b) orientem seus colaboradores a informar previamente os clientes, antes do início do abastecimento, de modo a evitar dúvidas ou questionamentos.

**Sugere-se a utilização do seguinte modelo de comunicação ao consumidor:**

**COMUNICADO AOS CLIENTES**

**LIMITAÇÃO DE ABASTECIMENTO DE **XXX** LTS DE **XXX** POR VEÍCULO**

Em razão do atual cenário internacional, especialmente das tensões geopolíticas envolvendo o Irã, a cadeia global de suprimento de petróleo vem sofrendo impactos relevantes, refletindo diretamente na regularidade das entregas de combustíveis pelas distribuidoras.

Diante desse contexto e com o objetivo de preservar o atendimento ao maior número possível de consumidores, evitando a interrupção total do abastecimento em nossa unidade, será adotada, em caráter temporário, **a limitação de litros de abastecimento por veículo.**

Trata-se de medida excepcional, pautada na responsabilidade operacional e no compromisso com a continuidade do serviço que se tem por essencial.

Contamos com a compreensão de todos e informamos que estamos acompanhando a evolução do cenário, com vistas à normalização do abastecimento tão logo haja a regularização do fluxo de entregas.

A Gerência

Adotadas tais cautelas, a medida não configura recusa injustificada de venda, mas providência legítima de gestão diante de cenário excepcional.

O RJ Postos permanece acompanhando atentamente a evolução do cenário e coloca seu Departamento Econômico à disposição dos associados para esclarecimentos sobre a composição de custos e análise da dinâmica de preços do mercado de combustíveis através de nosso telefone 21 2704-9400.

Seguimos à disposição na certeza de que JUNTOS somos mais FORTES!!

Acompanhe nossas divulgações em nosso Site ([www.rjpostos.com.br](http://www.rjpostos.com.br)), pelo Instagram (@rjpostos) e pelo e-mail [rjpostos@rjpostos.com.br](mailto:rjpostos@rjpostos.com.br).

**MARCELO AMBAR NAYA**  
Presidente – RJ POSTOS

**LEONARDO BRAGANÇA**  
Assessor Jurídico - RJ POSTOS

